

# France Tourisme ingénierie

# L'exemple d'un démonstrateur : Saint-Lary – Structuration d'une politique de l'immobilier de loisirs

Présentation Jérôme Cangrand (direction de l'Office du Tourisme) et Vincent Grangé (Chargé de mission auprès des propriétaires)

**Vidéo de présentation**  
(disponible sur le Chat)

**Accompagnement des meublés de Tourisme à**  
**Saint-Lary Soulan**



# L'exemple d'un démonstrateur : Saint-Lary – Structuration d'une politique de l'immobilier de loisirs

Présentation Jérôme Cangrand (direction de l'Office du Tourisme) et Vincent Grangé (Chargé de mission auprès des propriétaires)

## POINT DE DEPART DE LA DEMARCHE

### Le LABEL « Qualité Confort Hébergement » Saint-Lary

- 25 500 lits touristiques : 18 500 lits sur le village et 7000 lits sur la station
- Constat d'un parc immobilier vieillissant : nouvelles exigences de la clientèle actuelle
- Classement des meublés de Tourisme
- Un accompagnement pour monter en gamme les meublés de tourisme = Le Dispositif LICH0
- Création du Label « Qualité Confort Hébergement » Saint-Lary : un outil de valorisation complémentaire du classement des meublés de tourisme

#### RESULTATS :

- Entre 40 et 50 labellisations / an (soit plus de 230 depuis Aout 2016)
- 160 classements meublés de tourisme /an



# L'exemple d'un démonstrateur : Saint-Lary – Structuration d'une politique de l'immobilier de loisirs

Présentation Jérôme Cangrand (direction de l'Office du Tourisme) et Vincent Grangé (Chargé de mission auprès des propriétaires)



## Le propriétaire au cœur du dispositif, une volonté politique

- **Un Accompagnement 360° sur mesure pour le propriétaire**
- Guichet unique: démarches administratives, juridiques, fiscales, commerciales
- Maison des propriétaires : espace de sensibilisation, d'information, de savoir-faire, de partenariats: magazine Esprit Label, Avantages Propriétaires, Formations...
- Club des ambassadeurs : animation des propriétaires de meublés labellisés pour partenariat gagnant-gagnant
- Commercialisation



# L'exemple d'un démonstrateur : Saint-Lary – Structuration d'une politique de l'immobilier de loisirs

Présentation Jérôme Cangrand (direction de l'Office du Tourisme) et Vincent Grangé (Chargé de mission auprès des propriétaires)



## Rénovation des meublés de loisirs

- 2017 : Visites conseils gratuites pour initier la démarche de rénovation et relooking des meublés de tourisme
- 2019 : Création d'un dispositif départemental pour accompagner la rénovation des meublés de tourisme en subventionnant les visites conseils rénovations ou les relooking décorations
  - 500€ / dossier rénovation
  - 300€ / dossier décoration



# L'exemple d'un démonstrateur : Saint-Lary – Structuration d'une politique de l'immobilier de loisirs

Présentation Jérôme Cangrand (direction de l'Office du Tourisme) et Vincent Grangé (Chargé de mission auprès des propriétaires)



## Les « bienfaits » de la démarche

- Rénovation des meublés de tourisme ➔ satisfaction ➔ fidélisation client
- Augmentation du taux d'occupation, +25% pour un propriétaire de meublé labellisé
- Le propriétaire devient un ambassadeur de la destination, véritable acteur économique de la destination
- Un Partenariat gagnant-gagnant, une reconnaissance ? cercle vertueux
- Meilleure connaissance de son parc immobilier : procédure de numéro d'enregistrement, taxe de séjour...

